



Anmerkung:

Sollten Sie weitere Fragen oder Anliegen haben, melden Sie sich gerne bei der zuständigen Ansprechperson für feibra-Produkte.

Was ändert sich konkret für mich als Kund*in?

Für Sie ändert sich bis Ende 2025 nichts – alle bestehenden Leistungen und Konditionen bleiben unverändert. Ihre aktuelle feibra-Ansprechperson bleibt weiterhin Ihr erster Kontakt. Ab 1.1.2026 betreuen wir Ihre Sendungen in Wien wie gewohnt, für regionale Sendungen beraten wir Sie gerne zu den optimalen Lösungen der Österreichischen Post AG

Warum kommt es zu einer strategischen Neuausrichtung der feibra?

Die Mengen bei adressierten und unadressierten Werbesendungen sind seit Jahren rückläufig – insbesondere in ländlichen Regionen. Gründe hierfür sind die allgemeine wirtschaftliche Entwicklung, Marktaustritte von Händler*innen, gestiegene Papierpreise sowie die zunehmende digitale Substitution in der Werbung. Mit der weiteren Integration in die Logistikorganisation der Österreichischen Post AG und der klaren Fokussierung auf den Wiener Markt, stärken wir feibra nachhaltig. So können wir Ihnen auch in Zukunft höchste Zuverlässigkeit, Effizienz und persönliche Betreuung bieten.

Was bedeutet das preislich für mich? Werden alle Leistungen von feibra, die ich bis jetzt bekommen habe nur mehr für Wien angeboten?

Bis Ende 2025 ändert sich für Sie nichts – Ab 1.1.2026 profitieren Sie in Wien weiterhin von unserem Serviceangebot zu den gültigen feibra-Preisen. Für Sendungen außerhalb Wiens beraten wir Sie gerne.

Was ändert sich für regionale feibra-Kund*innen, die nur außerhalb von Wien verteilen? Kann ich auf Basis meiner bestehenden Streupläne weiter buchen?

Bis Ende 2025 kann wie gehabt auf Basis der bestehenden Streupläne weiter gebucht werden. Ab 1.1.2026 können Sie als regionale*r Kund*in die Lösungen der Österreichischen Post AG nutzen.



Anmerkung:

Sollten Sie weitere Fragen oder Anliegen haben, melden Sie sich gerne bei der zuständigen Ansprechperson für feibra-Produkte.

Wie komme ich zu neuen Streuplänen, wie unterscheiden sich die Streugebiete der feibra von der Post?

Die Österreichische Post AG bietet Möglichkeiten, sich mit dem Postgeo-Tool bzw. über den Versandmanager die Streupläne selbst zu erstellen. Wenn ein Wien-Anteil in Ihrem Streuplan enthalten ist, wird Ihnen weiterhin Ihre feibra Ansprechperson den Streuplan zusammenstellen.

Bleiben die Wienstandorte erhalten oder muss ich damit rechnen, dass diese 2026 auch geschlossen werden?

Mit der weiteren Integration in die Logistikorganisation der Österreichischen Post AG und der klaren Fokussierung auf den Wiener Markt, stärken wir feibra nachhaltig. So können wir Ihnen auch in Zukunft höchste Zuverlässigkeit, Effizienz und persönliche Betreuung bieten. 2026 sind keine weiteren Schließungen geplant.